



Sh.a. Termokos | adresa: Dardania p.n.10000 Prishtinë | tel: 038-543-210| fax: 038-541-780 | email:
info@termokos.org | WWW.TERMOKOS.ORG

Javno preduzeće ``TERMOKOS`` a.d.

IZVEŠTAJ O RADU ZA PERIOD
JANUAR 2009- JUNI 2010

Avgust 2010

GENERALNE INFORMACIJE O KOMPANIJI

Javno preduzeće Termokos a.d. Priština, osnovano je 1970 od strane Opštine Priština, tako da tokom svog razvoja prošla kroz sledeće faze:

- 1970 -1979 je delovala u okviru tadašnjeg Stambenog preduzeća (SIZ),
- Od 1979 ima status posebnog pravnog subjekta, odvojen od Stambenog preduzeća i dalje kao pravni subjekt u okviru Opštine.
- 1999 – 2002 izvršen je nadzor od strane Departmana Javnih službi (UNMIK-a)
- 2002-2008 izvršen je nadzor od strane AKM.
- 2008- juna meseca, odlaskom AKM i usvajanjem Zakona o Javnim Preduzećima ponovo prelazi pod nadzor Opštine.

Javno preduzeće "Termokos" a.d. Priština korporativizovano je od 01.01.2006 i deluje kao Akcionarsko društvo koja se nadzire od strane Opštine tako da u funkcionalnom pogledu, ima skedeće osobine:

- Hierarchy strukture organizacija je sledeća: - Bord direktora – Komisija akcionara – Akcionar (Opština)
- Preduzeće ima dovoljno stručno osoblje za izvršavanje svoje delatnosti.
- Termokos, a.d. ima organizacionu strukturu u skladu sa licencijom i Zakonom o Javnim Preduzećima i Zakonom o Trgovinskim Društvima.
- Preduzeće raspolaže potrebnim normativnim aktima i sprovodi ih u skladu sa pravosnažnim zakonima.
- Postoji opis postova za svako radno mesto u skladu sa organizacionom strukturom.

Trenutni menadžer izabran je u 2008 godine tako da sa uradjenim dosadašnjim radom postigao je vidne rezultate, od kojih ističemo:

- Pобољшanje kvaliteta grejanja za potrošače, koje se dokazuje iznetim podacima u ovom izveštaju, koji je uticao i u plaćanju grejanja, jer nije se pokazala potreba za smanjenjem računa zbog kvaliteta grejanja, obuhvatajuće ovde i mnogobrojne pohvale od potrošača;
- Povećanje grejne površine utiče i na povećanje plativog računa uključivanjem novih potrošača u sistem;
- Podizanje stepena naplaćivanja, činjenica koja se dokazuje sa prikazanim uporedjenjima u ovom izveštaju;
- Smanjenje vode u odnosu na prošlih godina;
- U 2009 godini počeli su prvi susreti i predpripreme i priprema obimnih informacija od strane menadžera radi dostavljanja raznim donatorima i za ispunjavanje spiska za finansijsku- donatorsku mogućnost. Ove informacije vezane su sa postojećom mrežom grejanja a naročito sistemom kogenerisanja (povezivanje sa termocentralom Kosova B), kao projekat koji rešava grejanje grada.
- Prilaz prema potrošačima je izmenjen u celini u pozitivnom smislu, pošto svaki zahtev, žalba ili intervencija u mreži, razmatra se hitno, stručno i daje se odgovor od strane nadležnog Departmana Termokosa, a.d.

U izveštaju koji vam predstavljamo, prikazani su svi podaci o radu i delovanju Termokosa, a.d. za 2009 i 2010 godinu, naravno upoređujući sa prethodnim godinama, sa ciljem da izveštaj bude obuhvaćen upoređujućim i ubedljivim dokazima.

Specifične informacije Kompanije

Naziv : Javno preduzeće "Termokos" a.d. Priština

Adresa: Ul.. 28 Novembar, Dardania, b.b Priština
Osnivač : Opština Priština
Delatnost: Proizvodnja, Distribucija i snabdevanje grejanjem.
Vlasništvo: U lokaciji od 3.75 hektara
Registracija: Br registracije 70325346, registrovan u MTI;
Br. Radnika : ukupno 198 zaposlenih;
Menadžiranje: Menadžira se od Izvršne načelnice koja je izabrana na redovan način od strane Borda Direktora.
Licenciranje: Preduzeće je licencirano od strane ZRRE proizvodna delatnost , distribucija i javno snabdevanje grejanjem,
Osnova delatnosti: Osnova delatnost preduzeća predstavljaju sprovodljivi zakoni u Republici Kosova i skedeći usvojeni normativni akti.
- Zakon za Javno Preduzeće,
- Zakon za Trgovinsko Društvo
- Zakon za grejanje
- Zakon za energiju.

U 2009 – 2010 godini su pripremljene i usvojene skedeće normativne akte i postupci:

- Organizaciona struktura
- Statut preduzeća (novi je pripremljen medjutim očekuje se usvajanje),
- Pravilnik o radnom odnosu,
- Opis radnih zadataka za svakog radnika,
- Pravilnik za fizičku i tehničku sigurnost,
- Pravilnik o protivpožarnoj zaštiti,
- Pravilnik o emergentnim slučajevima,
- Pravilnik o vozilima,
- Pravilnik o telefoniji
- Konfidencijalni pravilnik
- Pravilnik o socijalnom višku
- Pravilnici ZRRE za priključak, isključenje i ponovni priključak u grejnom sistemu,
- Pravilnik o opštim uslovima i pravilima snabdevanja grejanjem (ZRRE

Radni postupak:

- Opšti administrativni postupci,
- Postupak u arhivi
- Postupak rada o obezbedjenju
- Postupak o odlasku i dolasku na ragu,
- Postupak o snabdevanju vozita gorivom,
- Postupak zapošlavanja,
- Postupak odgovornosti,
- Finansijski postupak,
- Postupak inkasiranja,
- Postupak fakturisanja,
- Postupak rešavanja kalbi potrošaća.

Menaxhiranje kompanije

Kompaniju menadžira Izvršna načelnica Kompanije i izabrani menadžer redovnim zakonskim postupkom, ispunjavajući uslove konkursa i zakonska pravila.

Rad je organizovan u Departmanu i kancelarijama koje upravljaju menadžmenti Departmana.

Postoje skedeći Departmani:

- Departman proizvodnje
- Departman distribucije
- Departman snabdevanja
- Administrativno prani Departman,
- Departman za finansije
- Kancalarija Bud4eta,
- Kancalarija prokure
- Kancalarija za poršku

Menadgersko osoblje je kvalifikobani strujni kadar.

Bord Direktora

J.P "Termokos" a.d. Priština, rukovodi i vrši nadzor Bord Direktora. Bord Direktora je izabran od strane Opštinske komisije Opštine Priština, a počeo sa radon na prvoj sednici, dana 27.06 .2009 godine.

Sastav Borda:

Gani Sopi, Predsednik Borda,

Shaban Kastrati – Direktor

Fllanza Pula – Direktorica- Izvršni načelnik Kompanije,

Mustarë Mustafa-Direktor.

Do sada BD je održao 12 sednica i to imajući u obzir činjenicu da je sa radom počeo juna meseca 2009 godine, , održao 6 sastanaka i 6 drugih u 2010.

Na sednici Borda odlučeno je da se savkog meseca održi po jedan sastanak , tako da je ovaj kriterium ispoštovan imajući u obzir činjenicu da prema Zakonu , minimum održavanja godišnjih sednica jeste 6 a maksimum sednica 12.

BD u sprovođenju svojih ovlašćenja i odgovornosti prema Zakonu o Javnim preduzećima br.03/Z-089 je ispoštovao radhe postuake i to donošenje značajnih odluka u vezi sa kompanijom koje su vezane sa opštim interesima kompanije, usvajanjem budžeta , usvajanjem organizacione strukture, Logom Preduzeća i drugim odlukama u nadležnosti BD.

Komisija Unutrašnjeg auditora (BD)

U skladu sa Zakonom o Javnim preduzećima br. 03/Z- 087 je osnovana Komisija unutrašnjeg auditiranja.

Komisija unutrašnjeg auditiranja izvršila je soja ovlašćenja i odgovornosti u skladu sa Zakonom o Javnim preduzećima i ostvarila skedeće rezultate:

- Do sada održao je osam značajnih sednica o delatnosti i finansijskoj kontroli u okviru zakonskih nadležnosti,
- Posebno je razmotreno stanje svakog departmana ;
- Date su sugestije, uputstva i preporuke za pobolšanje stanja,
- Uradjena je detaljna analiza od strane Komisije za Unutrašnje auditiranje iveštaja Generalnog auditora i Samostalnog auditora koji su izvršili audiciju u 2009 godine.
- Pomognuto je osoblje u poboljšanju stanja u oblastima gde je bilo zaostajanje.

Komisija Unutrašnjeg auditiranja je sastavljena od tri planova i korektno obavlja i postavlja sve zdatke prema zakonu.

Ludski resursi

Preduzeće raspolaže kvalifikovanim kadrom, stručno pripremljen, sistematizovan prema organizacionoj strukturi , adekvatno ocenjena prema zahtevima jene savremene kompanije centralnog grejanja i opis postova za svakog radnika.

| | | | | |
|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|
| Decem 2009 | 22,003.614 | 19,067.530 | 2,936.084 | 13% |
| TOTAL 2009 | 129,156.431 | 111,900.495 | 17,255.936 | 13.4% |

| 2008 | Proizvedeno MWh | Liferovano MWh | Gubitci MWh | % Gubitaka |
|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Januar 2008 | 20,846.070 | 16,094.673 | 4,751.397 | 23% |
| Februar 2008 | 16,198.290 | 12,950.743 | 3,247.547 | 20% |
| Mart 2008 | 8,082.087 | 5,963.760 | 2,118.327 | 26% |
| April 2008 | 128.508 | 421.388 | 292.880 | 228% |
| Oktobar 2008 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0% |
| Novem 2008 | 14,631.247 | 12,853.759 | 1,777.488 | 12% |
| Decem 2008 | 23,045.465 | 18,317.718 | 4,727.747 | 21% |
| TOTAL 2008 | 82,931.667 | 66,602.041 | 16,329.626 | 19.7% |

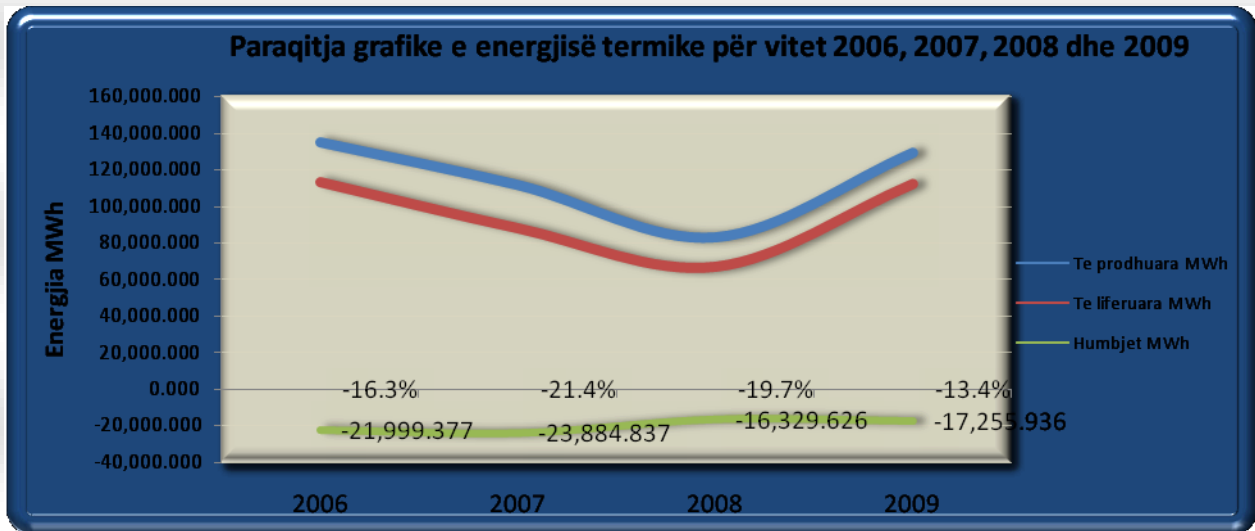
| 2007 | Proizvedeno MWh | Liferovano MWh | Gubitci MWh | % Gubitaka |
|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------|
| Januar 2007 | 23,497.540 | 22,107.822 | 1,389.718 | 6% |
| Februar 2007 | 20,102.010 | 16,214.148 | 3,887.862 | 19% |
| Mart 2007 | 22,899.900 | 11,584.342 | 11,315.558 | 49% |
| April 2007 | 3,746.016 | 3,993.279 | 247.263 | 7% |
| Oktobar 2007 | 7,150.977 | 5,023.274 | 2,127.703 | 30% |
| Novem 2007 | 17,918.600 | 14,178.622 | 3,739.978 | 21% |
| Decem 2007 | 16,237.000 | 14,565.719 | 1,671.281 | 10% |
| TOTAL 2007 | 111,552.043 | 87,667.206 | 23,884.837 | 21.4% |

| 2006 | Proizvedeno MWh | Liferovano MWh | Gubitci MWh | % Gubitaka |
|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|
| Januar 2006 | 31,860.520 | 30,595.261 | 1,265.259 | 4% |
| Februar 2006 | 24,838.400 | 20,623.583 | 4,214.817 | 17% |
| Mart 2006 | 22,116.890 | 15,905.302 | 6,211.588 | 28% |
| April 2006 | 5,858.870 | 4,388.713 | 1,470.157 | 25% |
| Oktobar 2006 | 5,531.418 | 3,990.179 | 1,541.239 | 28% |
| Novem 2006 | 19,318.380 | 14,486.713 | 4,831.667 | 25% |
| Decem 2006 | 25,310.700 | 22,846.050 | 2,464.650 | 10% |
| TOTAL 2006 | 134,835.178 | 112,835.801 | 21,999.377 | 16.3% |

Skupna tabela

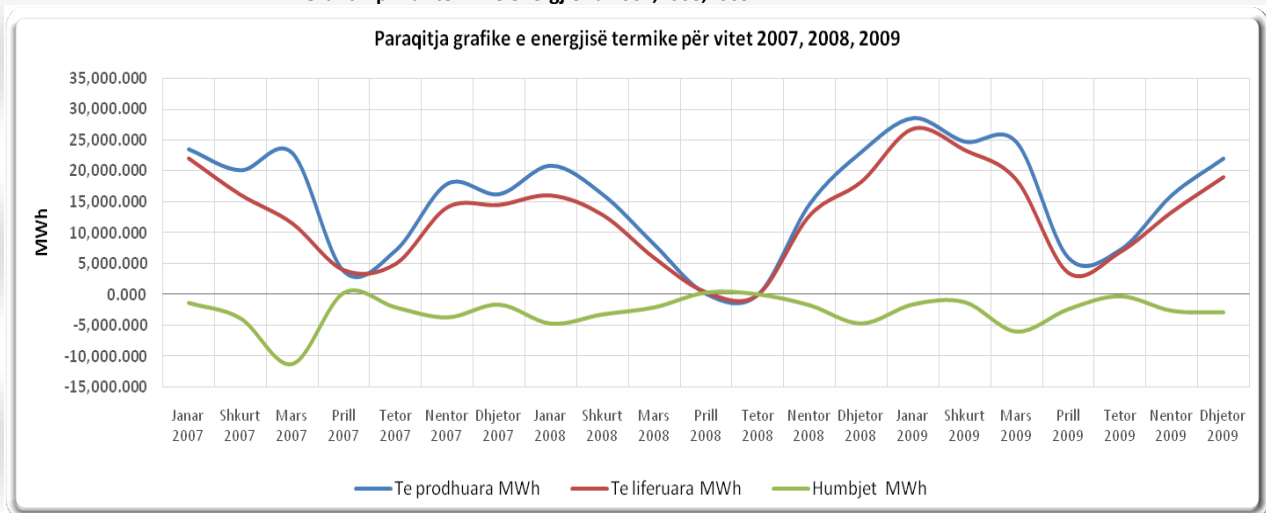
| ENERGIA MWh | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Eval. | |
|-----------------|-------------|-------------|------------|--------------------|--------|-----|
| Proizvedeno MWh | 134,835.178 | 111,552.043 | 82,931.667 | 129,156.431 | 46,225 | 56% |
| Liferovano MWh | 112,835.801 | 87,667.206 | 66,602.041 | 111,900.495 | 45,298 | 68% |
| Gubitci MWh | 21,999.377 | 23,884.837 | 16,329.626 | 17,255.936 | | |
| Gubitci % | 16.3% | 21.4% | 19.7% | 13.4% | | |

Gafički prikaz termičke energije za 2006,2007,2008 i 2009 godinu



- **Proizvedena energjia MWh** u 2009 bila je viiše za **56%** uporedjujući sa proizvedenom energijom u 2008 i za **16%** uporedjujući sa proizvedenom energijom u 2007 godine.
- **Liferovana MWh** u 2009 godini bila je veća za **68%** uporedjujući sa liferovanom energijom u 2008 i za **28 %** uporedjujući sa liferovanom energijom u 2007.
- **Gubitci energjie MWh** u 2009 bile su 17,255.94 MWh ili za **6%** veća uporedjujući sa 2008, a uporedjujući sa gubitcima energjie MWh tokom 2007, gubitci u 2009 bile su manje za **6,629 MWh** ili **28%**.

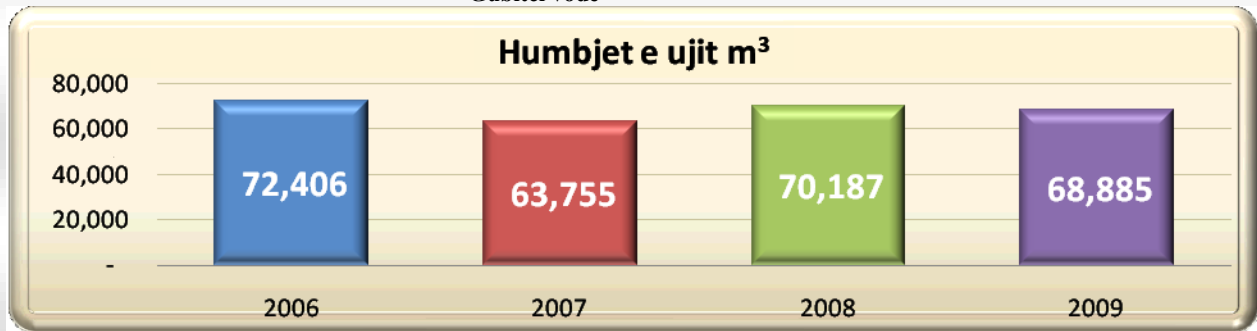
Grafički prikaz termike energjie za 2007,2008,2009



GUBITAK VODE m³

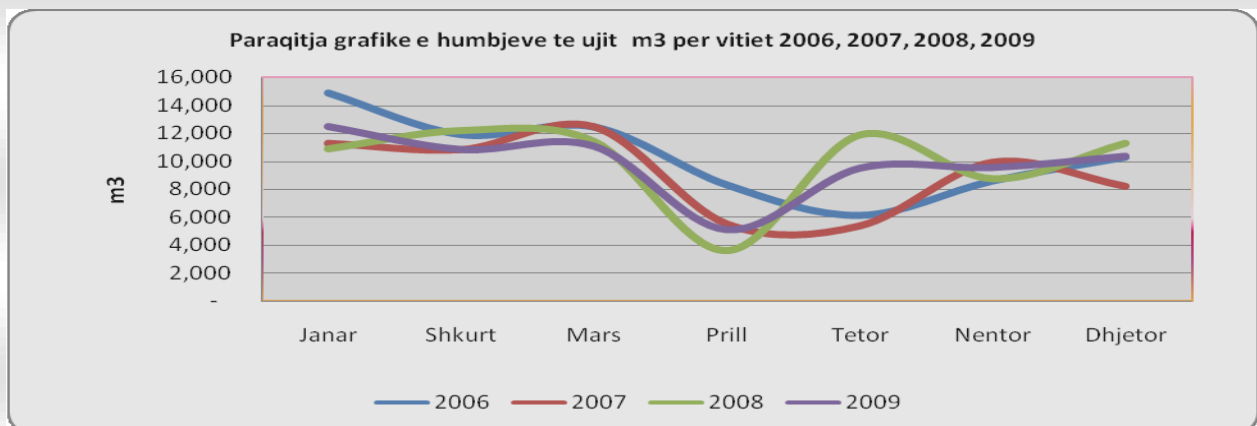
| Mesec/godina | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| Januar | 14,863 | 11,306 | 10,918 | 12,478 |
| Februar | 11,886 | 10,858 | 12,222 | 10,838 |
| Mart | 12,437 | 12,495 | 11,438 | 11,074 |
| April | 8,284 | 5,530 | 3,630 | 5,098 |
| Tetor | 6,102 | 5,386 | 11,900 | 9,497 |
| Novembar | 8,569 | 9,952 | 8,773 | 9,544 |
| Decembar | 10,265 | 8,228 | 11,306 | 10,356 |

| | | | | |
|--------------|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| TOTAL | 72,406 | 63,755 | 70,187 | 68,885 |
| | Gubitci vode | | | |



- U 2009 godini , gubitak vode u m³ je bio 68,885 m³ ili 1,302 m² manje u odnosu na isti period 2008.
- Uporedo sa 2007 godinom , gubitak vode u 2009 godine je bio veći za 5,130m³ili 8%.
- A upoređujući sa 2006 godinom, gubitak vode u 2009 godine bio je manji za 3,521 m³ ili 5%.

Podaci: U 2007 godini, tokom oktobra i novembra , 21 dan nije radio polovina Centra grada zbog intervencija u ulici "Luan Haradinaj" i "Fehmi Agani", gde tadašnja ekipa za tekuće održavanje nije postigla da završi intervencije pre ovog vremena, ovaj deo grada nije se snabdevaao grejanjem.



POTROŠNJA GORIVA

| POTROŠNJA MAZUTA I LAGANOG ULJA ZA GREJANJE (ton) | | | | | | | | |
|---|------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------|---------------|
| MESEC/G. | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Eval. 2009-2008 | Eval. 2009-2007 | | |
| Januar | 3625.21 | 2,491.44 | 2,249.45 | 3,084.19 | 835 | 37.11% | 593 | 23.79% |
| Februar | 2660.82 | 2,135.61 | 1,636.75 | 2,494.33 | 858 | 52.40% | 359 | 16.80% |
| Mart | 2087.54 | 1,811.54 | 858.85 | 2,168.57 | 1,310 | 152.50% | 357 | 19.71% |
| April | 570 | 365.00 | 45.80 | 536.12 | 490 | 1070.57% | 171 | 46.88% |
| Oktobar | 538.11 | 689.80 | 25.13 | 750.96 | 726 | 2888.28% | 61 | 8.87% |
| Novembar | 1988.6 | 1,865.55 | 1,534.20 | 1,675.20 | 141 | 9.19% | -190 | -10.20% |
| Decembar | 2772.1 | 1,973.96 | 2,300.80 | 2,290.85 | -10 | -0.43% | 317 | 16.05% |
| Total | 14,242.38 | 11,332.90 | 8,650.98 | 13,000.21 | 4,349 | 50.27% | 1,667 | 14.71% |

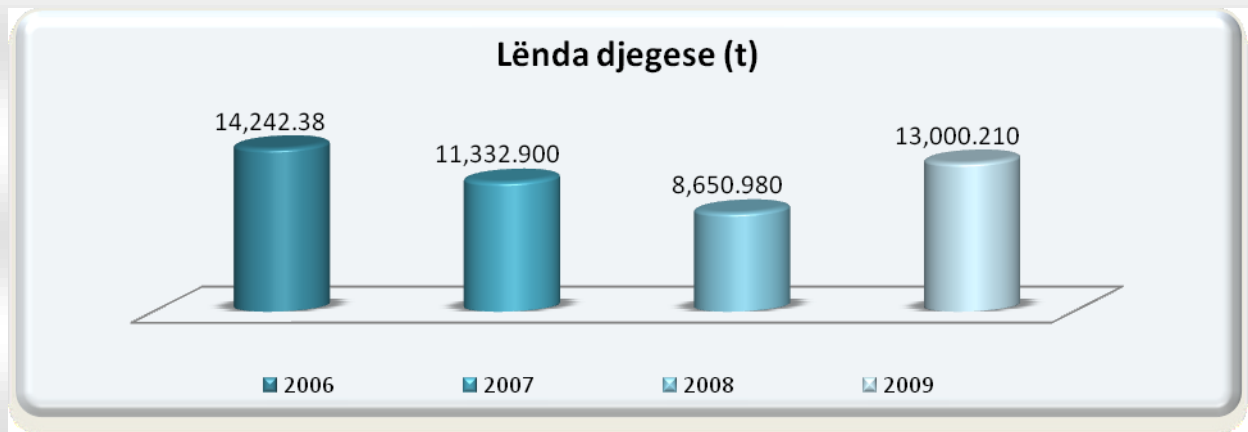


Tabela analize potrošnje goriva za godine 2006, 2007, 2008, 2009

| Mesec/Go d | 2007 | | | | 2008 | | | 2009 | | |
|---------------|---------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------------|-----------------|---------------------|--|
| | Spoljna prosečna tempera. | Radni časovi | Potrošnja goriva | Prosečna spoljna tempe. | Radni asovi | Potrošnja goriva | Spoljna prosečna temp. | Radni .asovi | Potrošnja goriva | |
| | [°C] | [h] | [Ton] | [°C] | [h] | [Ton] | [°C] | [h] | [Ton] | |
| Januar | 3.9 | 903 | 2491.44 | 0.74 | 978 | 2,249.45 | 0.7 | 1106 | 3084.19 | |
| Februar | 5.6 | 740 | 2135.61 | 4.61 | 627 | 1,636.75 | 0.84 | 903 | 2494.33 | |
| Mart | 7.5 | 644 | 1811.54 | 8.5 | 324 | 858.85 | 4.67 | 830 | 2168.57 | |
| April | 10.2 | 148 | 365.00 | 11.17 | 24 | 45.80 | 12.9 | 229 | 536.12 | |
| Oktobar | 8.62 | 276 | 689.80 | 14 | 34 | 25.13 | 8.07 | 400 | 750.96 | |
| Novembar | 3.2 | 719 | 1865.55 | 9.33 | 695 | 1534.20 | 7.6 | 794 | 1675.20 | |
| Decembar | 0.8 | 748 | 1973.96 | 2.8 | 957 | 2300.80 | 4.1 | 993 | 2290.85 | |
| Total | 5.69 | 4,178.00 | 11,332.85 | 7.31 | 3,639.00 | 8,650.98 | 5.55 | 5,255.00 | 13,000.21 | |

Iz prikazane tabele analize, potrošnja goriva za 2007, 2008, 2009, primećuje se da je u skladu i u odnosu na radne časove kazana i spoljnih prosečnih temperatura.

U 2009 godini je radjeno najduže do 5,255 radnih pasova, sa spoljnom prosečnom temperaturom 5.55 (°C) i potrošeno je 13,000.46 (tona).

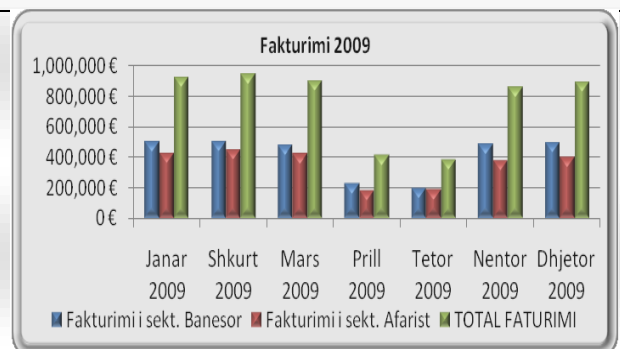
U 2008 godine zbog spoljnih prosečnih temperatura koje su bile veće 7.31 (°C) radjeno je mnogo kraće sa ukupno 3,639 radnih časova, zbog toga potrošeno je 8.650.98 (tona) mazuta.

U 2007 godini radjeno je 4,178h sa spoljnom prosečnom temperaturom od 5,69 (°C) i potrošeno je 11,332.85 (tona) mazuta.

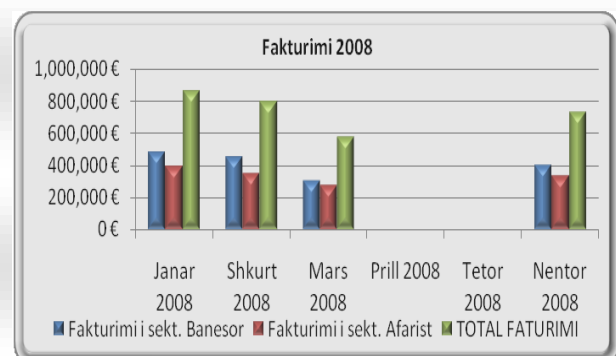
Cena goriva (mazuta) je povećana od 275 € /po tonu koliko je bilo marta 2009 godine, na 401.27 €/ po tonu decembra meseca 2009 godine. Odnosno ovo povećanje izraženo u relativnim vrednostima jeste za **46%**.

FAKTURISANJE €

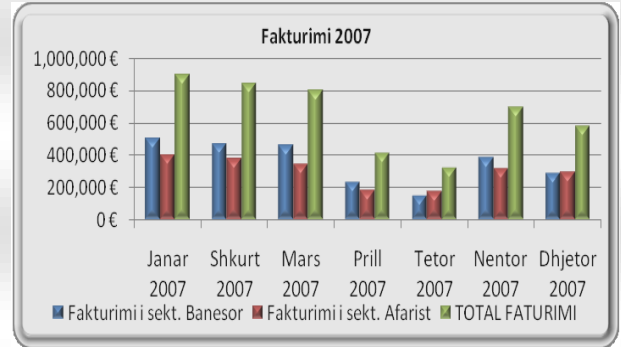
| Mesec fakturis | Fakturisanje stambe odseka | Fakturisanje poslovnog sekt. | UKUPNO FAKTURIS |
|----------------|----------------------------|------------------------------|--------------------|
| Janua 2009 | 498,844 € | 425,662 € | 924,506 € |
| Febru 2009 | 498,775 € | 444,079 € | 942,854 € |
| Mart 2009 | 476,918 € | 419,596 € | 896,514 € |
| April 2009 | 229,304 € | 183,908 € | 413,212 € |
| Oktob 2009 | 198,625 € | 185,828 € | 384,453 € |
| Novemb 2009 | 485,290 € | 374,129 € | 859,419 € |
| Decem 2009 | 491,337 € | 400,881 € | 892,218 € |
| Total | 2,879,094 € | 2,434,084 € | 5,313,177 € |



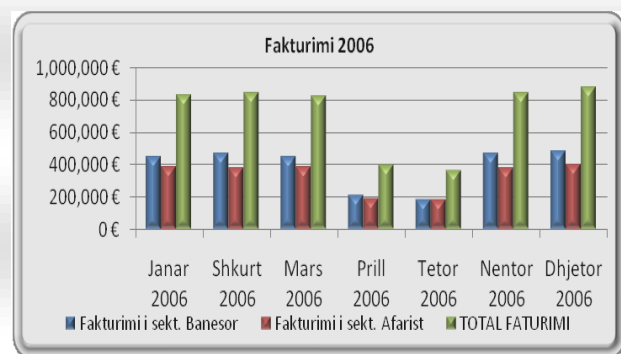
| Mesec fakturisanja | Fakturisanje trambe.odsek | Fakturisanje Poslov.odsek | Ukupno fakturis. |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------|
| Janar 2008 | 474,830 € | 386,789 € | 861,619 € |
| Shkurt 2008 | 451,680 € | 345,015 € | 796,695 € |
| Mars 2008 | 301,962 € | 270,750 € | 572,712 € |
| Prill 2008 | 0 € | 0 € | 0 € |
| Tetor 2008 | 0 € | 0 € | 0 € |
| Nentor 2008 | 394,896 € | 330,008 € | 724,904 € |
| Dhjetor 2008 | 494,747 € | 384,349 € | 879,096 € |
| Total | 2,118,115 € | 1,716,911 € | 3,835,026 € |



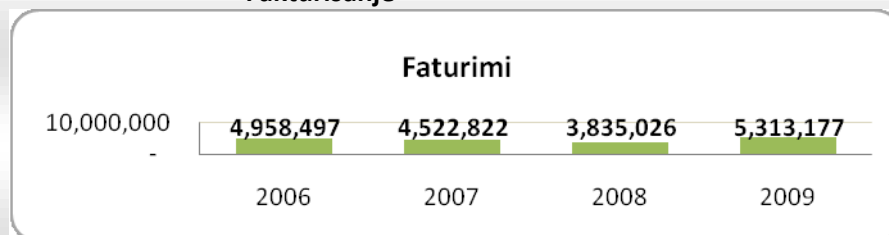
| Mesec fakturisanja | Fakturisanje stambenog odseka | Fakturisanje Poslovnog odseka | Ukupno fakturisano |
|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Janar 2007 | 499,222 € | 394,192 € | 893,414 € |
| Shkurt 2007 | 462,266 € | 376,361 € | 838,627 € |
| Mars 2007 | 456,355 € | 339,910 € | 796,265 € |
| Prill 2007 | 228,814 € | 177,321 € | 406,135 € |
| Tetor 2007 | 146,775 € | 170,875 € | 317,651 € |
| Nentor 2007 | 384,202 € | 309,039 € | 693,242 € |
| Dhjetor 2007 | 287,059 € | 290,430 € | 577,489 € |
| Total | 2,464,694 € | 2,058,129 € | 4,522,822 € |



| Mesec fakturisanja | Fakturisanje stambenog odseka | Fakturisanje poslovnog odseka | TOTAL Fakturis |
|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Janar 2006 | 444,555 € | 379,780 € | 824,334 € |
| Shkurt 2006 | 461,959 € | 376,008 € | 837,967 € |
| Mars 2006 | 443,510 € | 379,120 € | 822,631 € |
| Prill 2006 | 207,582 € | 189,234 € | 396,816 € |
| Tetor 2006 | 182,072 € | 177,066 € | 359,138 € |
| Nentor 2006 | 465,275 € | 376,223 € | 841,498 € |
| Dhjetor 2006 | 481,662 € | 394,451 € | 876,113 € |
| Total | 2,686,615 € | 2,271,882 € | 4,958,497 € |

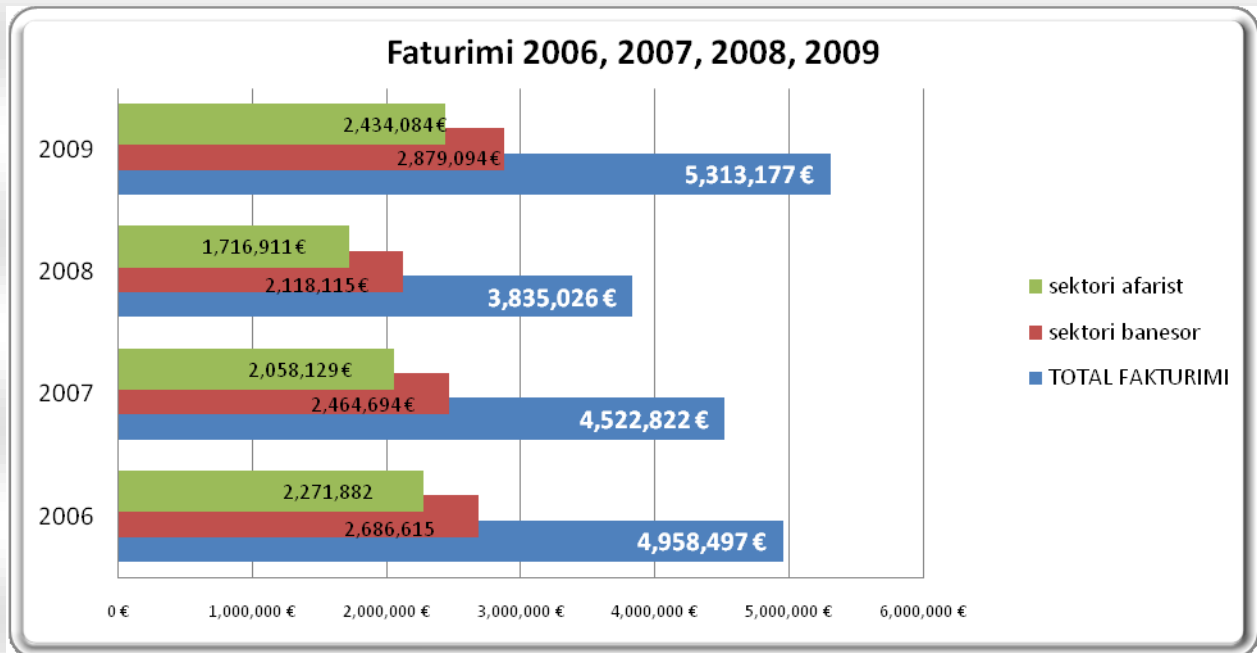


Fakturisanje



| Fakturis. (€) | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | eval | % |
|---------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------|
| Stambeni odsek | 2,686,615 | 2,464,694 € | 2,118,115 € | 2,879,094 € | 760,979 € | 36% |
| Poslovni odsek | 2,271,882 | 2,058,129 € | 1,716,911 € | 2,434,084 € | 717,173 € | 42% |
| TOTAL Fakturisanje | 4,958,497 € | 4,522,822 € | 3,835,026 € | 5,313,177 € | 1,478,152 € | 39% |

Fakturisanje za 2006,2007,2008,2009



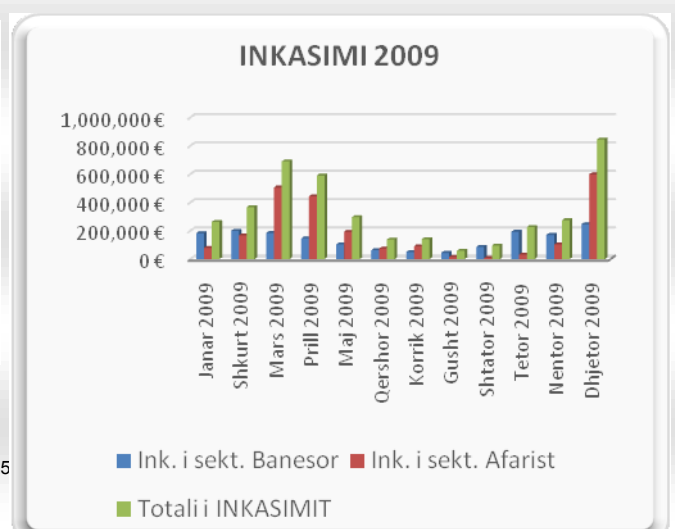
- Fakturisanje u 2006 godine je iznosio **4,958,497 €** i to za odsek domaćinstva **4,958,497**, a za poslovni odsek / institucionalni 2,271,882 €
- Fakturisanje u 2007 godini je iznosio **4,522,822 €** i to za odsek domaćinstva, **2,464,694 €** a za poslovni odsek /institucionalni 2,058,129 €.
- Fakturisanje u 2008 godine za odsek domaćinstva bio je **3,835,026 €** i to za odsek domaćinstva 2,118,115 € a za poslovni odsek /institucionalni 1,716,911 €.
- Fakturisanje u 2009 godini za odsek domaćinstva je bio 2,879,094 € a za poslovni odsek (institucionalni je bio 2,434,084 €.

Ukupno fakturisano u 2009 godini bilo je **5,313,177 €** ili za 39% više nego fakturisanje u 2008 godini i za 17 % više u odnosu sa fakturisanjem 2007 godine.

Povećanje fakturisanja tokom 2009 godine bio je rezultat povećanja kvalitetnog grejanja i pravovremenog snabdevanja za potrošače oba odseka. Ovo je uricalo , takoje da oduzimanje dani bez grejanja u odredjenim objektiva budu manji.

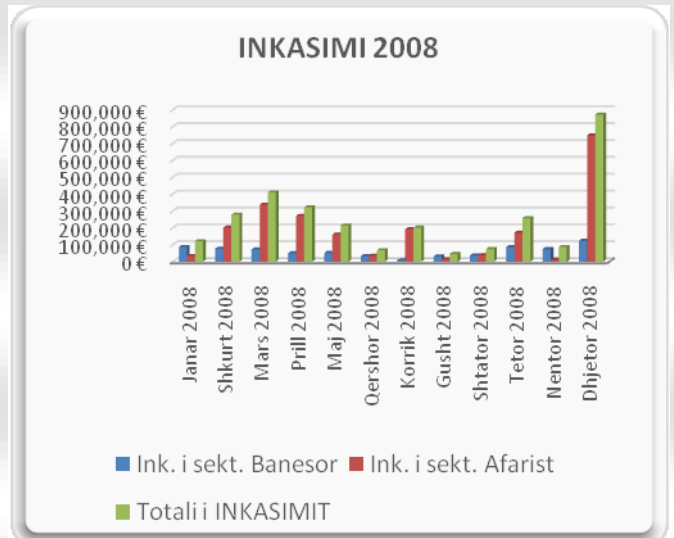
NAPLATA (euro)

| 2009 | Nap.stambe .odse | Nap.domaći n. | Total naplata |
|-------------|------------------|---------------|---------------|
| Januar 2009 | 182,462 € | 79,525 € | 261,987 € |
| Febru 2009 | 199,458 € | 167,878 € | 367,335 € |
| Mart 2009 | 184,653 € | 505,660 € | 690,313 € |
| April 2009 | 146,838 € | 443,058 € | 589,896 € |
| Maj 2009 | 104,585 € | 192,459 € | 297,044 € |
| Juni 2009 | 63,198 € | 75,304 € | 138,502 € |
| Juli 2009 | 50,221 € | 90,979 € | 141,200 € |
| Avgu. 2009 | 44,156 € | 15,509 € | 59,665 € |

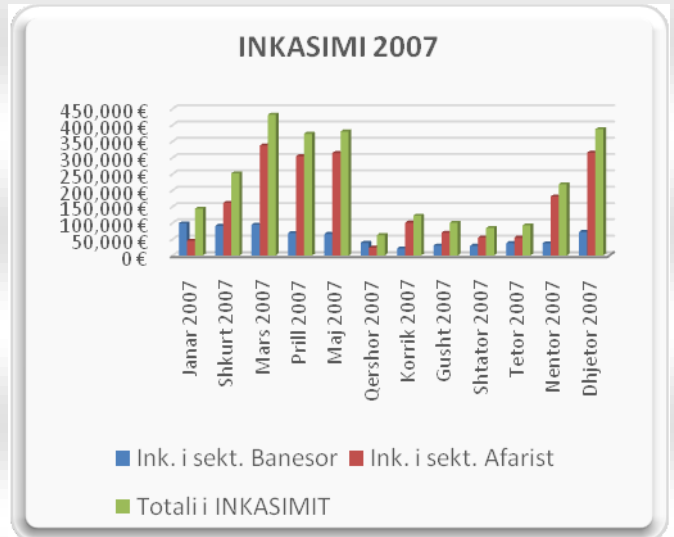


| | | | |
|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Septe. 2009 | 86,458 € | 8,735 € | 95,193 € |
| Okto. 2009 | 193,671 € | 32,285 € | 225,955 € |
| Nov. 2009 | 170,796 € | 104,053 € | 274,849 € |
| Dece 2009 | 245,850 € | 598,716 € | 844,567 € |
| Total | 1,672,347 € | 2,314,160 € | 3,986,507 € |

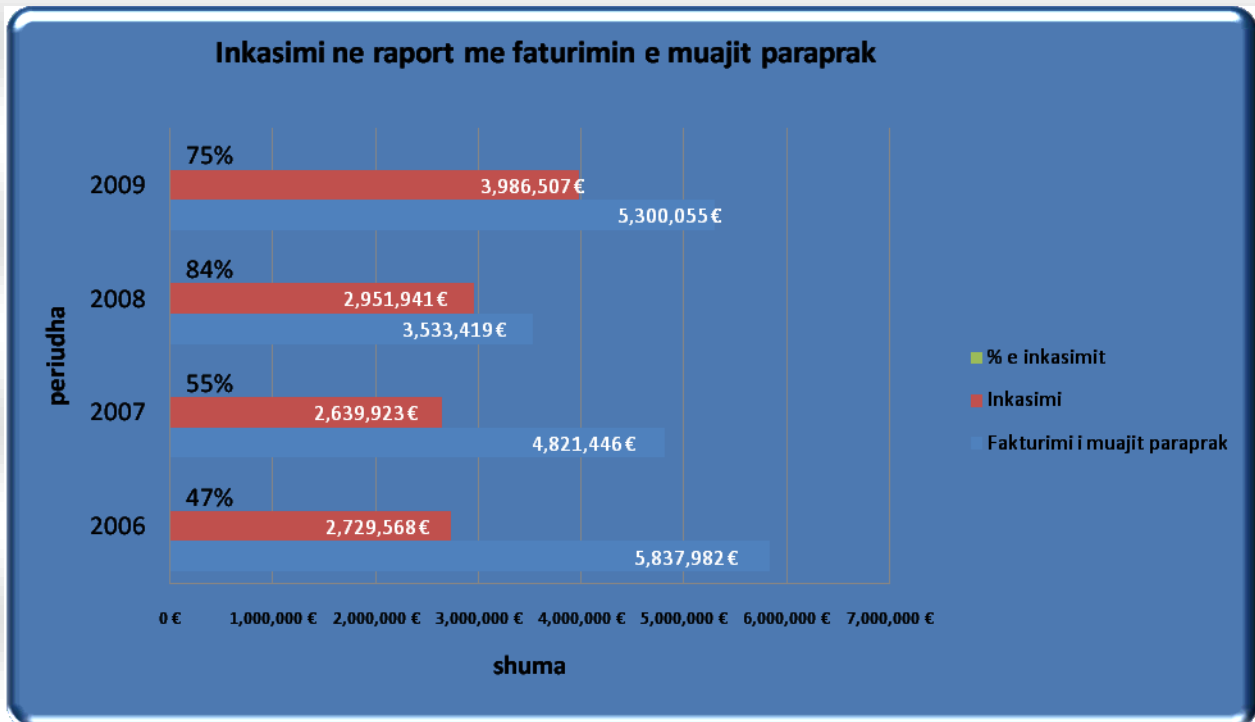
| 2008 | Nap.stambe .odse | Nap.domaçi n. | Total naplata |
|-------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Janua 2008 | 87,279 € | 33,586 € | 120,865 € |
| Feb 2008 | 77,526 € | 201,611 € | 279,137 € |
| Mat 2008 | 72,459 € | 338,010 € | 410,469 € |
| April 2008 | 49,982 € | 271,470 € | 321,452 € |
| Maj 2008 | 51,623 € | 161,554 € | 213,177 € |
| Juni 2008 | 33,783 € | 34,418 € | 68,201 € |
| Juli 2008 | 8,714 € | 193,018 € | 201,732 € |
| Avg. 2008 | 31,687 € | 14,516 € | 46,203 € |
| Sept. 2008 | 36,674 € | 38,053 € | 74,728 € |
| Okto. 2008 | 86,077 € | 171,404 € | 257,481 € |
| Nov. 2008 | 74,871 € | 12,002 € | 86,873 € |
| Dece 2008 | 123,679 € | 747,946 € | 871,625 € |
| TOTAL 2008 | 734,353 € | 2,217,588 € | 2,951,941 € |



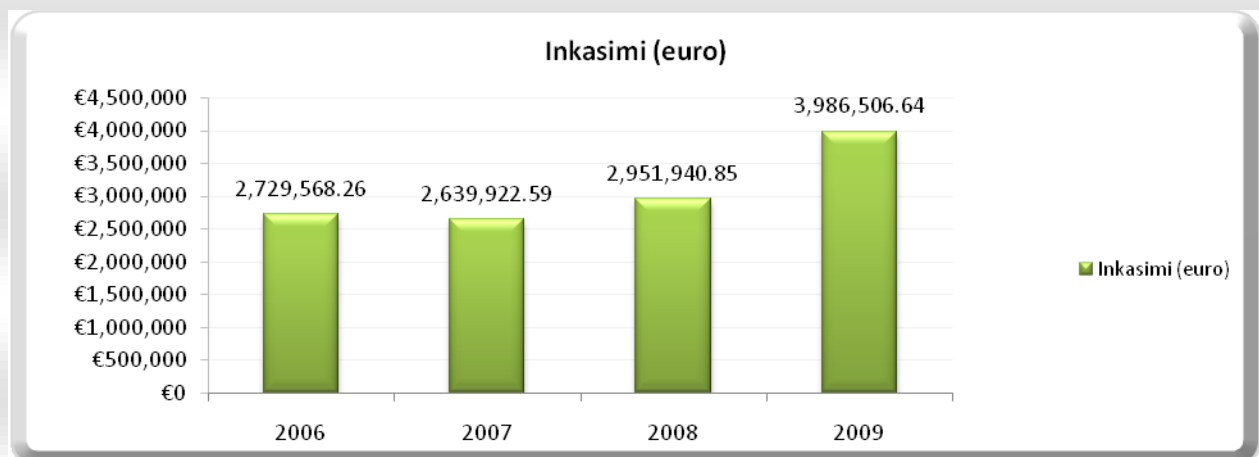
| 2007 | Nap.stambe .odse | Nap.domaçi n. | Total naplata |
|-------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Janua 2007 | 98,398 € | 45,210 € | 143,608 € |
| Febru 2007 | 90,793 € | 160,967 € | 251,761 € |
| Mart 2007 | 94,080 € | 337,501 € | 431,581 € |
| Apri 2007 | 68,714 € | 304,540 € | 373,254 € |
| Maj 2007 | 65,990 € | 314,187 € | 380,177 € |
| Juni 2007 | 38,602 € | 23,703 € | 62,305 € |
| Juli 2007 | 21,455 € | 100,448 € | 121,904 € |
| Avg. 2007 | 30,533 € | 69,851 € | 100,384 € |
| Septer 2007 | 29,610 € | 54,723 € | 84,333 € |
| Okto 2007 | 37,942 € | 54,525 € | 92,467 € |
| Nov. 2007 | 37,457 € | 180,798 € | 218,254 € |
| Dece 2007 | 72,057 € | 315,219 € | 387,276 € |
| TOTAL 2007 | 685,632 € | 1,961,672 € | 2,647,305 € |



NAPLATA U ODNOSU SA FAKTURISANJEM PRETHODNOG MESECA



- Ukupna naplata u 2006 godini bila je 2,729,568 €, u 2007 godini bila je 2,639,923 € u 2008 godini je bila 2,951,941 € a u 2009 bila je **3,986,507 €**.
- Podaci o naplati za četiri godina 2006,2007, 2008 i 2009 pokazuju da je naplata u 2009 godini nastavila da se poveća i to za 35%, u odnosu naplate za 2008 godine, 51% u odnosu na naplatu u 2007 godini i za 45% u odnosu na naplatu 2006 godine.
- Osetno povećanje naplate je obeleženo u odseku domaćinstva gde je naplata u odnosu na fakturisanje u prethodnom mesecu u ovom odseku , tokom 2009 godine povećano na 58% od 38% koliko je bilo tokom u istom periodu 2008 godine, od 26% koliko je bio tokom istog perioda 2007 godine i od 22% koliko je bilo u istom periodu 2006 godine.



| Naziv | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------|------|------|------|------|
|-------|------|------|------|------|

| | | | | |
|--|------|------|------|------|
| Zamena prenosne cevi toplote sa preizolacijom (m. dužina) | 2017 | 3749 | 3390 | 7018 |
| Zamena valvula u primarnom delu (jedinica – komadi) | 73 | 128 | 67 | 115 |
| Zamena valvula u sekundarnom delu (jedinica – komadi) | 78 | 78 | 113 | 160 |
| Zamena pumpi u termopodstanicama(jedinica - komada) | 22 | 20 | 6 | 10 |
| Zamena izmenjivača u termopodstanicama (jedinica – delovi) | 2 | 24 | 22 | 24 |
| Intervencije u opremama za proizvodnju, sanacija curenja (jedinica – puta) | 50 | 28 | 26 | - |
| Intervencije u termoprovodnicima (sanacija curenja) (jedinica-puta) | 103 | 118 | 76 | - |

Objašnjenje za dve pozicije: sanacija urenja u proizvodnim opremama i termoprovodnicima tokom 2009 godine nije vodjena evidencija, jer su ekipe bile mobilizovane i da svaka sitna intervencija je na vreme otklonjena, bez prekida snabdevanja sa grejanjem.

| | Primljeni | Primljeni | Primljeni | Primljeni | Dati odgovori | Dati odgovori | Dati odgovori | Dati odgovori |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | Godina | Godina | Godina | Godina | Godina | Godina | Godina | Godina |
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
| Žalbe | 411 | 635 | 2187 | 3451 | - | 72 | 216 | 2806 |
| Kërkesat | - | - | 803 | 590 | - | - | 68 | 477 |
| Sluč fakt. | - | - | 1154 | 1153 | - | - | 146 | 1778 |
| Ukupno | 411 | 635 | 4144 | 5149 | - | 72 | 430 | 5061 |

Napomena: U prošlosti nisu odgovorili nijedan potrošač pismenim putem, što je uticalo na stvaranje velikih problema u razmatranju njihovih zahteva.

Priprema I zahtevi za donacije

J.P. Termokos, a.d. analizirajući aktuelnu situaciju snabdevanja grejanjem, problemi snabdevanja grejanjem zbog mnogo visokih operativnih troškova (cena goriva na međunarodnom tržištu varira svakog dana), obradila je spisak prioritarnih projekata za investicije u ovoj kompaniji koje su dostavljene raznim lokalnim i međunarodnim institucijama radi određivanja donacije.

Trenutna nestabilna situacija snabdevanja grejanjem zbog visokog koštanja cene generisanja termičke energije i niskog nivoa uplate dugova, ovu kompaniju su naterali da traži alternativu za minimizaciju operativa.

Termokos je obradio jedan spisak projekata u vezi rehabilitacije postojeće mreže grejanja i drugih oprema i za povećanje grejnih kapaciteta, za podizanje kvaliteta grejnih usluga i zaštitu sredine.

Menadžer Termokosa – Izvrna načelnica imala je neprekidne susrete za lobiranje sa potencijalnim investitorima kojima je objasnila situaciju u Termokos i tražila je podršku za investicije, u cilju podizanja grejnih kapaciteta, takodje i u usavršavanju stručnog osoblja.

Od EZ i KFW, nakon nekih susreta traženi su spiskovi mogućih projekata za Termokos, takodje su traženi i popunjavanje standard formulara primenjlive u KFW i EZ:

- ✓ Municipal Window - IPF
- ✓ MW Project Description Format (MW-PDF)
- ✓ IPF-MW-Project co-financed by CEB-KfW

Takodje, osoblje Termokosa je uradila analizu razvoja grejnom tržištu, imakući u vidu Razvoji plan Opštine priština i na osnovu ove analize popunjavali su formulare tehničkih i finansijskih analiza za investicione projekte.

Nakon nekih susreta KE sa EZ i KFW, kao i podrškom Centralnih i opštinskih institucija, postignuto je da se obezbede donacije, grandovi i krediti od EZ i KFW za investicije u trogodišnjem periodu za termokos, a.d.

Investicioni projekti Termokosa a.d. od donacije:

| Investicione projekte u N.Q. Termokos A.d. | 2010 | 2011 | 2012 | 2010-2012 |
|--|------|------|------|-------------|
| Rehabilitacija za podstanica centralnog grejanjae | 850 | 725 | 325 | 1900 |
| Rehabilitacija termoprovodnika centralnog grejanja | 1741 | 1611 | 869 | 4221 |
| Proširenje mreže centralnog grejanja | 444 | 444 | 364 | 1252 |
| Rehabilitacija kazana | - | 982 | 450 | 1432 |
| Proširenje mreže centralnog grejanja | - | 450 | 250 | 700 |

Koristi za grad Priština od investicije u hovim projektima

- Snabdevanje grejanjem 24h.
- Kvalitetnije grejanje i grejnih usluga za grejanje prostora;
- Štednja električne energije koje se aktuelno koristi za grejanje prostora;
- Za KEK – omogućava se oslobadjanje od preopterećenja koja po nekada dovodi do kvara koja košta mnogo skuplje.
- Štenja pijaće vode ;
- Zaštitu sredine od propuštanja gasova od goriva;
- Dobijanje kvalitetnog grejanja , korišćenje sanitarne vode u buduće,

Koristi od ovih projekata za JP "Termokos" a.d. , biće:

- Redukcija gubitaka energije ,
- Redukcija rokova električne energije,
- Redukcija rokova goriva
- Povećanje prodaje za grejanje površina
- Povećanje broja potrošača u sistemu,
- Snabdevanje grejanjem za 24h dnevno bez prekida.

Mogućnosti

Realizacija ovih projekata omogućava pripremanje sistema JP "Termokos", a.d. da bi bila kompatibilna sa projektom Kogeneracije od TC Kosova B koja je povezana sa programom finansija Evropske Komisije za projekat Kogenerisanja.

Dostignuća u periodu 2009-2010

- **Proizvodnja energije MWh** u 2009 godini je veća nego u dve prethodnih godina (2007,2008) i to za 56% uporedo sa 2008 godinom, i za 16% u odnosu va 2007,
- **Liferovana energija MWh** u 2009 je veća nego u dve prethodne godine (2007,2008) i to za 68% uporedo sa 2008 godinom, i za 28% u odnosu na 2007 godinu.
- **Gubitci energije MWh** u 2009 godini bili su 17,255.94 MWh ili za 6% veći u odnosu na 2008 godinu (u 2008 godini uopšte nije proizvedeno energije tokom aprila i oktobra 2008),a upoređujući sa gubitcima energije MWh tokom 2007 godine, gubitci u 2009 godini bili su manji za **6,629 MWh ili 28%**.
- Naplata u 2009. godini je iznosila **3.986.507** evra. U 2009. godini je naplata u poredjenju sa naplatom i 2008. porasla za 35% (naplata zasnovana na bankarskim izveštajima), za 51% u poredjenju sa naplaćivanima u godini 2007.
- U 2009. godini imamo povećanje grejne površine od 16.070,67 m³.

- I broj potrošača je u 2009. godini porastao za 157 novih potrošača u sistemu (veliki poslovni potrošači i potrošači u stanovima).
- Instaliranje cevi (zamena starih cevi) u toku 2009. godine iznosi 7018 dužinskih metara, što je prvi put posle rata da je tako velika količina izmenjena samo u toku jedne godine i to samo sngama Termokosa bez spoljnih ugovornih partnera sa strane
- Aktuelni menadžment je identifikova slučajeve zloupotrebe računa iz prošlig godina (1999 -2007). Ukupni broj identifikovanih zloupotrebljenih računa (iz godina 1999-2007) je 19,507 računa, u ukupnoj vrednosti od 824,165,1 evra, svakim se danom pojavljuju novi slučajevi, kojima se bavi Termokos. Ovo je obiman posao kojim se bavi aktuelni menadžment za ranije zloupotrebe.
- U momenti identifikovanja ovih problema Menadžment Termokosa je pripremio proceduru tretmana potrošača i osnovao je posebnu komisiju koja radi u ovom pravcu. Ova Komisija ima postupak, radne instrukcije za slučajeve zloupotrebe. Tretman jednog pojedinačnog slučaja potrošača zahteva jako veliki posao od žalbe do fizičkog traženja računa (pošto se radi o slučajevima svakog meseca za godine od 1999.-2007.) što zahteva obiman rad kako u arhivu, snabdevanju i finansijskoj službi.
- Svi slučajevi zloupotrebljenih računa su predati Policiji za privredni kriminal, koja se bavi slučajem. U prilogu imate postupak tretmana ovih slučajeva.
- U 2009. godini su fakturisanja za troškove za neovlašćeno korišćenje energije **92,119.42** evra.
- Prihodi od intevencija u sekundarnoj mreži tokom 2009. godine su u vrednosti od **25,644.34** evra, poslovi koji su izvršeni od samih radnika Termokosa.
- Prihodi od novih priključenja u toku 2009. godine iznose **98,878.79** evra.

Tokom ovog perioda su preduzete i druge inicijative za povećanje prihoda u Termokosu:

- Poslat je cenovnik usluga Termokosa (prihvaćena od ZRRE) svakom potrošaču uz karticu njegovog duga i opomenom za plaćanje duga,
- Radjena je službena Web- Strana Termokosa radi informisanja potrošača u vezi aktivnosti Termokosa u usluga koje Termokos pruža.
- Termokos je počeo sa velikim projektom „od kuće do kuće“, koji ima za cilj povećanje naplate i smanjenje komercijalnih gubitaka. Termokos je identifikovao jedan veliki broj potrošača, koji su se ilegalno uključili u našu mrežu. Nekoliko puta su poslate ekipe za isključivanje zbog dugova kao i ilegalnih potrošača, ali tokom ovih pokušaja ekipe su nailazile na poteškoće i fizičke napade. Iz tih smo se razloga nekoliko puta obratili policijskim organima za pomoć, ali bez uspeha. S ovim kapitalnim projektom od posebnog značaja za Termokos, Termokos nastoji da je finansijski postojan putem povećanja naplate, kao i fakturisanjem ilegalno korišćene energije. Ovaj projekat ima plan delovanja, glavnog menadžera projekta, menadžere ekipa, pisane instrukcije i izveštava se nedeljno. Da bi bio uspešan ovaj projekat, Termokos traži institucionalnu podršku od svih instanci, počevši od Skupštine opštine, Vlade, Policijskih organa i od sudova.
- Saradnja sa pisanim i elektronskim medijama bila je dosa intenzivna, gde su potrošači neprekidno informisani u vezi razvoja u Termokosu. Sve ovo radi transparentije rada koji je obavljao menadžment u toku ovog perioda.
- Zahtevi i žalbe potrošače se završavaju u vrlo kratkom roku, sa ciljem da potrošači nemaju pritužbe na usluge Termokosa. Odgovori prema zahtevima i žalbama potrošača. Dok su u godinama 2006, 2007, 2008 odgovori na zahteve potrošača bili zakašnjeli ili često i neispunjene (kao dozak služi veliki broj žalbi koje nisu ispunjene tokom ovog perioda). U 2009. godini novim organizovanjem rada i angažovanjem čitavog stafa, bilo tehničkog, bilo administrativnog, odgovori na žalbe i zahteve potrošača su ispunjene u vrlo kratkom roku, što je uticalo na povećanju ugleda Termokosa, povećanju poverenja potrošača na usluge Termokosa, gde za posledicu je smanjen preko mere intevencija neovlašćenih ekipa u mreži grejanja (koja je u prošlosti bio izvanredno veliki problem, gde su razne ekipe, zbog zapostavljanja Termokosa, izvršile neovlašćene intervencije u sistemu grejanja).
- Sada se tehničke usluge za potrošače nude 24 časa dnevno.
- U prošlosti su intervencije u primarnoj mreži izvršene uz velike poteškoće i kašnjenja zbog slabog organizovanja ekipa za intervenciju i zbog niskog stepena odgovornosti u radu. Ekipa koja je otkrila kvar je bila jedna, dok je ekipa koja je radila na njegovom saniranju druga (pomešanje nadležnosti).

Jedan slučaj za ilustraciju je iz novembra 2007. kada su vanjske temperature bile vrlo niske, u centru grada, u ulici „Fehmi Agani“ se desio kvar na magistralnoj cevi, koji snabdeva grejanjem jedan dosta veliki brojstambenih i institucionalnih potrošača u regionu centar. Ovaj je kvar trajao 21 kalendarskih dana, gde su ovi potrošači za 21 dan za redom ostali bez grejanja.

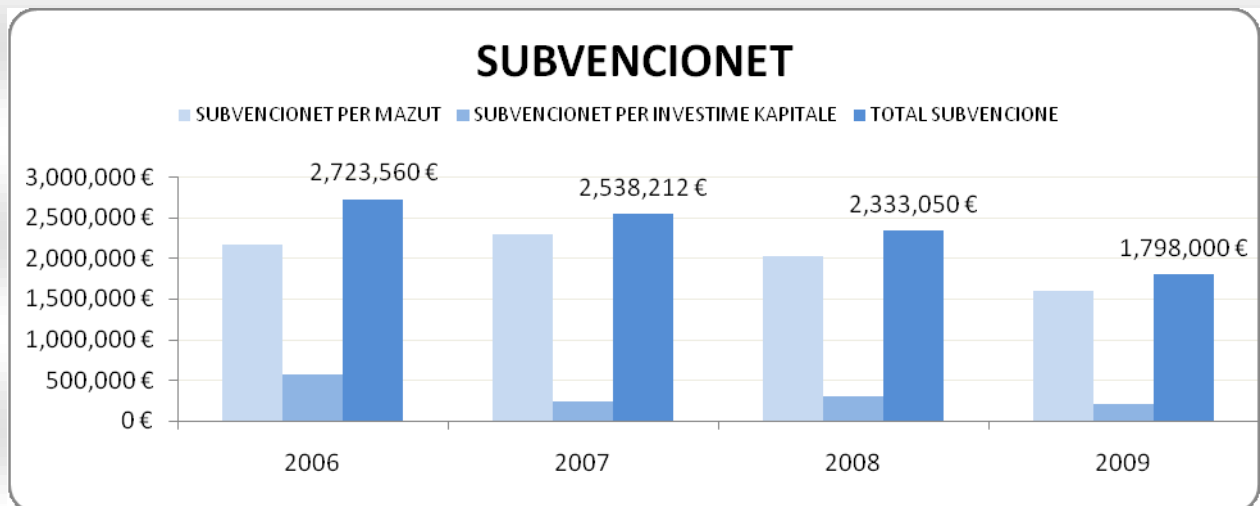
- Nova organizacija posla je povećala produktivnost i efikasnost u radu.
- Novim organizovanjem su tokom 2009. godine intervencije su izvršene u rekordnom vremenu, šta više većina intervencija je izvršena tokom noćnih sati, tako da potrošači i ne primete nedostatak grejanja. Slučaj za ilustraciju je intervencija u ulici blizu objekta Rilindje u centru, gde je ekipa za intervenciju radila pod površinom asfalta u dubini od 4 metara, u daljini od 6 metara od šahte, pod jako teškim uslovima zbog nedostatka svežeg vazduha i pod opasnošću pojavljivanja požara. Ekipa je izvršila intervenciju tokom noćnih sati, i grejanje je startovalo na novo u jutarnjim časovima.
- Čišćenja izmenjivača toplote zajedno sa ekipama Proizvodnje i distribucije su uticale na povećanju kvaliteta grejanja za potrošače, za posledicu je smanjen nivo smanjenja u kvalitetu grejanja i povećana je površina grejanja koja je fakturisana. Dokaz za kvalitet grejanja imamo mnoge pismena zahvaljivanja potrošača, koje su poslate za usluge grejanja tokom 2009. godine.
- Smanjenja gubitaka na sistemu grejanja (kao rezultat organizovanja tehničkih ekipa) je isto tako pozitivno delovalo na podizanju kvaliteta grejanje s jedne strane i smanjenju komercijalnih gubitaka, s druge strane. Dok je količina uštedjene izgubljene energije ponudjena novim potrošačima u sistemu grejanja.

Poteškoće u toku perioda 2009 – juni 2010.

C.G. „Termokos“ d.d. je suočen sa serijom problema finansijske prirode:

- **Finansijsko stanje:** nedostatak sredstava za snabdevanje gorivom – mazutom, povećanje obaveza prema dobavljaču mazuta, kao posledica enormnog povećanja cene mazuta oko 60 posto na Svetskoj berzi, i drastičnog smanjenja subvencija za goriva. Iz tabelara se može videti da su kapitalne investicija i subvencije za goriva su vidno bile manje u 2009. godini, u poredjenju sa prethodnim godinama i to za 23% manje od 2008. godine. I protiv ove činjenica menadžment C.G. „Termokos“ je postigao da ima značajne pozitivne rezultate:
 - Povećanje fakturisanja
 - Povećanje naplata
 - Pružanje kvalitetnih grejnih usluga, itd.

| SUBVENCIJE | 2006 | 2007 | eval | % | 2008 | eval | % | 2009 | eval | % |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------|--------------------|------------------|------------|--------------------|------------------|-------------|
| SUBVENCIJE ZA MAZUT | 2,162,560 € | 2,297,212 € | 134,652 | 6% | 2,027,411 € | - 269,801 | -12% | 1,593,000 € | - 434,411 | -21% |
| SUBVENCIJE ZA KAPITALNE INVESTICIJE | 561,000 € | 241,000 € | - 320,000 | -57% | 305,639 € | 64,639 | 27% | 205,000 € | - 100,639 | -33% |
| TOTAL SUBVENCIJE | 2,723,560 € | 2,538,212 € | - 185,348 | -7% | 2,333,050 € | - 205,162 | -8% | 1,798,000 € | - 535,050 | -23% |



- Gorivo – mazut je sirovina koja se ne proizvodi u našoj zemlji nego se uvozi iz inostranstva. Cena goriva zavisi od medjunarodne berze.
- Kada se uzme u obzir da je cena goriva bila viša nego proteklih godina a da su sa druge strane subvencije bile vidno manje 23%, onda dolazi do izražaja profesionalna sposobnost menadžiranja ove situacije.
- Iz tabelara se vidi da su subvencije za mazut vidno manje, što otežava normalno operisanje preduzeća. Ovo smanjenje subvencija za mazut (za gorivo) s jedne strane, i dugovi potrošača sa druge strane, prema statistikama do marta 2010. dospevaju na **15,818,681.36€**, a to je još više produbilo finansijsku situaciju “Termokosa”
- **Dugovi potrošača** – samo tokom dveju zadnji sezona, potrošači duguju Termokosu preko tri miliona i 260 hiljada evra, što je otežalo plaćanje dugova prema kontraktoru
- **Nedostatak institucionalne podrške za povećanje naplate-**
- **Mali fondovi za kapitalne investicije** – iako smo zahtevali nekoliko puta ponovno razmatranje za njihovo povećanje, ovo nije omogućeno.
- Dok ostale zemlje imaju državne rezerve ili dodatne subvencija od Vlade, mi smo se suočili s jedne strane sa vidno manjim subvencijama u odnosu na prethodne godine, a na drugoj strani sa enormnim cenama goriva.

Potreba za institucionalnu podršku

- C.G. “Termokos” AD u Prištini ima potrebu za institucionalnu podršku i u ovom pravcu smo preduzeli aktivnosti kako sledi:

Dana 26.01.2010. smo tražili od Opštine Priština institucionalnu podršku za povećanje naplate za usluge grejanja ograničavanjem izdavanja ličnih dokumenata dokazima da je plaćeno grejanje.

Od Ministarstva za rad i socijalnu dobrobit smo zahtevali podršku za plaćanje računa za grejanje za socijalne slučajeve i porodice martira koji su upisani kod MRSD.

Isto tako smo dana 01.02.2010. kao CG Termokos AD ponovo tražili od Opštine Priština pomoć za dodatna sredstva za subvencioniranje goriva, zbog teškog finansijskog stanja, stvorene izvanrednim podizanjem cena na berzi. Ovom smo prilikom pomognuti, što ovom irazavamo zahvalnost za predsednika Isa Mustafa i SO Priština, za njihovu pomoć u vrednosti od 200 hiljada evra, sredstva koja su nam pomogla da ublažimo akutno stanje u kojem smo se nalazili.

Dok smo dana 05.06.2009. i dana 24.06.2009. godine CG Termokos AD smo tražili od Opštine Priština da se Termokos oslobodi od takse za kopanje iz činjenice da je Termokos deo Opštine, nadzire se od Opštine i ne postoji nijedan razlog da se budžet Termokosa opterećuje plaćanjem takse Opštini, kada smo mi u okviru Opštine.

Mi se nadam da će nam se pružiti institucionalna podrška, pošto je u aktualnim okolnostima neophodna za prevazilaženje finansijskih poteškoća i za povećanje naplate.

Neophodno je da se Bord direktora angažuje u institucijama, Opštini, Vladi i kod drugih institucija, tako da je institucionalna podrška veća, naročito na povećanju subvencija i kapitalnih investicija, a BD treba isto tako da zahteva od Opštine da se otvori jedna budžetska linija (fond za hitne slučajeve) za javna preduzeća za subvencioniranje u teškim finansijskim situacijama i da se isto tako utiče na ponovno razmatranje redovnih subvencija nastojeći da one budu što veće.

Zaključak

- C.G. "Termokos" AD je za 2009. godinu radio i postigao vidne rezultate u okviru njegove delatnosti na pružanju usluga potrošačima.
- Finansijske poteškoće u vezi snabdevanja grejnim sredstvima stvorenih tokom sezone nisu bile greškom Termokosa AD i nikoga drugog, nego zbog enormnog povećanja cene mazuta na berzi.
- Menadžment se u okviru mogućnosti koje je imao maksimalno angažovao u izvršavanju radnih zadataka.
- Radna disciplina radnog osoblja je na potrebnom nivou i nova organizaciona šema, pripremljena i prihvaćena od ovog menadžmenta je u punoj saglasnosti sa licencom i važećim zakonima.
- Odredjivanje radnih zadataka za svakog člana osoblja je tačno precizirano u opisu radnih zadataka, koji sadrži ovlašćenja i odgovornosti za svakog.
- Radni uslovi i zaštita na radu su znatno poboljšani u poredjenju sa prethodnim periodama, pošto su u prošlosti nedostajali kompjuteri i radni stolovi, da ne govorimo o sredstvima rada, dok su sada ispunjeni svi uslovi za rad za osoblje, zavisno od potreba.
- Krunisanje radnih rezultata novog menadžmenta je dobijanje donacija od Evropskog saveta i KFW, a naročito sisteme sugenerisanja koji će biti rešenje problema grejanja Prištine a ujedno vrhovni rezultat Termokosa AD od posojanja do danas.
- Za krunisanje ovih rezultata uspehom u ovoj fazi za razvoj projekata je neophodna institucionalna podrška na opštinskom i centralnom nivou.

Januar-Juni 2010

| januar- juni 2010 | Proizvedeno MWh | Liferovano MWh | Gubitci MWh | %Gubitaka MWh | TOTAL FAKTURI | Totali i NAPLATA u € |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|--------------------|----------------------|
| Januar 2010 | 21,357.678 | 18,280.000 | -3,077.678 | -14% | 808,244 € | 290,982 € |
| Februar2010 | 18,537.780 | 16,249.180 | -2,288.600 | -12% | 870,981 € | 406,512 € |
| Mart 2010 | 5,777.060 | 4,643.090 | -1,133.970 | -20% | 295,586 € | 531,934 € |
| April 2010 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0% | 0 € | 337,822 € |
| Maj 2010 | | | | | 0 € | 65,097 € |
| Juni 2010 | | | | | 0 € | 80,324 € |
| TOTAL Januar-Juni 2010 | 45,672.518 | 39,172.270 | -6,500.248 | -14.2% | 1,974,811 € | 1,712,671 € |

Total inkasimi janar-qershor 2010 sipas raportit bankar eshte 1,712,671 euro ndersa faturimi per kete periudhe janar-qershor 2010 eshte 1,974,811 euro.

Inkasimi gjatë kesaj periudhe janar-qershor 2010 ne raport me faturimin per te njejten periudhe eshte 87%, gjë që tregon qarte se me iniciativat të cilat ka marrë Menaxhmenti i Termokosit është ndikuar në vetëdijësimin e konsumatorve për pagësen e borxhit. Kjo tendencë e pagesave të borxheve nga konsumtorët duhet të vazhdoi edhe më tutje. Andaj Termokosit i nevojitet përkrahje institucionale që inkasimi të shënojë ngritje edhe më tutje, si dhe përkrahje në subvencionim me të madh të lëndës djegëse dhe investime kapitale.

Avgust 2010

Finansijski iveštaj 2009


 Republika e Kosovës/Republic of Kosovo/
 Republika Kosova

 Ngrohtorja e Qytetit "Termokos" sh.a.
 District Heating "Termokos" j.s.c.
 Gradska Toplana "Termokos" d.d.
 Prishtinë

Tel/Fax: 038 541 780 - Mob: 044 966 150



ngrohtorja e qytetit

| | |
|---|--------------------------------------|
| POEs Ref. No / Numri Referues i Ndërmarrjes Publike | 70325346 |
| Public Owned Enterprise/Ndërmarrja Publike | NGROHTORJA E QYTETIT "TERMOKOS" SH A |
| For the Period / Periudha raportuese | Viti 2009 |
| Prepared By - Position / Përplloi - Pozita | Ilir Azemi M.K.Th. |
| Telephone No. | 00 381 (0) 38-544-015 |

Income Statement / Bilanci i Suksesit

| | Reporting Period | Previous Period |
|--|------------------|-----------------|
| | Periudha raport. | P.Mëparshme |
| | 2009 | 2008 |
| Revenue from core business-Billing / Shitjet e faturuara nga veprimtaria themelore | 4,588,059 | 3,338,919 |
| Other Revenue / Të Hyrat tjera | 245,157 | 86,234 |
| Total Revenue / Gjithsejtë të Hyrat | 4,833,216 | 3,425,153 |
| Dir.Mat.Costs of goods sold/Shpenz.Direkte te materialit të prodhimeve te shitura | 3,870,592 | 2,830,322 |
| Gross Profit / Fitimi Bruto | 962,624 | 594,831 |
| Operating Expenses / Shpenzimet Operative | | |
| Salaries (Gross) / Pagat bruto | 1,166,542 | 721,136 |
| Repairs & Maintenance Expenses / Mirëmbajtja dhe Riparimet | 295,096 | 139,297 |
| Administrative Expenses / Shpenzimet Administrative | 65,397 | 21,946 |
| Elektricity / Rryma elektrike | 409,025 | 355,233 |
| Fuel / Shpenzimet e Derivateve | 24,364 | 21,813 |
| Rental Expenses/Shpenz.e qirasë dhe mjeteve të marruna në shfrytëzim | 975 | |
| Selling and Marketing Expenses / Shpenzimet Shitjes dhe të marketingut | 11,366 | 20,720 |
| Bad Debt Expenses / Shlyerja e borgjeve të kqija | | 913,892 |
| Other Operational expenses / Shpenzimet tjera Operative | 918,563 | 221,692 |
| Total Operating Expenses / Gjithsejtë Shpenzimet Operative | 2,891,328 | 2,415,729 |
| Operating Income before depreciation/ Fitimi Operative para zhvleftësimit të mjeteve | (1,928,704) | (1,820,898) |
| Depreciation / Zhvleftësimi i Mjeteve të punës | | |
| Equipoment/ Inventari, Paimet, Makinat (edhe ato të marra në shfrytëzim) | 687,071 | 599,517 |
| Buildings, Land / Ndërtesat dhe Toka | | |
| Total Depreciation / Gjithsejtë Zhvleftësimi i mjeteve | 687,071 | 599,517 |
| Operating Income after depreciation/ Fitimi Operative pas zhvleftësimit të mjeteve | (2,615,775) | (2,420,415) |
| Financial Income and fin. Expenses/Të Hyrat dhe të Dalurat Financiare | | |
| Financial Income / Të Hyrat Financiare | 1,921,243 | 1,963,802 |
| Financial Expense / Të Dalurat financiare | | |
| Total Fin. Income / Gjithsejtë të Hyrat Financiare | 1,921,243 | 1,963,802 |
| Net income before appropriation and Taxes | | |
| E Ardhura para Tatimit dhe Rezervave të pa tatimuar | (694,532) | (456,613) |
| Income Taxes / Tatimi në fitim | | |
| Profit (Loss) / Fitimi (Humbja) | (694,532) | (456,613) |

No. of employees / Te punesuar Nr.

198

 Confirmed by/Konfirmoi:
 Job Title/ Pozita: Drejtor Financiar
 Telephone: 038 541 780

 Fellanze Pula
 Kryeshefe Ekzekutive
 Telephone: 038 541 166



 Republika e Kosovës/Republic of Kosovo/
 Republika Kosova

 Ngrohtorja e Qytetit "Termokos" sh.a.
 District Heating "Termokos" j.s.c.
 Gradska Toplana "Termokos" d.d.
 Prishtinë

Tel/Fax: 038 541 780 - Mob: 044 966 150



| | |
|---|--------------------------------------|
| POEs Ref. No / Numri Referues i Ndërmarrjes Publike | 70325346 |
| Public Owned Enterprise / Ndërmarrja Publike | NGROHTORJA E QYTETIT "TERMOKOS" SH A |
| For the Period / Periudha raportuese | Viti 2009 |
| Prepared By - Position / Përplloi - Pozita | Ilir Azemi M.K.Th. |
| Telephone No. | 00 381 (0) 38-544-015 |

Balance sheet / Bilanci i gjendjes

| | Reporting Period Periudha raport. | Previous Period P.Mëparshme |
|---|--------------------------------------|--------------------------------|
| | 2009 | 2008 |
| ASSETS / MJETET | | |
| Current Assets / Mjetet Qarkulluese | | |
| Cash and Bank accounts / Arka dhe Xhirologaria | 5,282,587 | 4,833,107 |
| Account Receivable / Logaritë e Arketueshme nga shërbimet e ngrohjes | 123,215 | 580,581 |
| Other short term Receivable / Kërkesat tjera afat shkurte | 1,679,854 | 1,433,895 |
| Prep.Exp.and accr.income / Shpenz. e parapaguara dhe të hyrat e akruale | 2,303,353 | 96,853 |
| Inventories / Stoqet | | 1,656,554 |
| Advance till Trade Creditors / Avanset e paguara Furnitorëve | 1,176,165 | 1,065,225 |
| Non Current Assets / Mjetet Fikse | | |
| Long term Requests / Kërkesat afat gjate | 7,551,058 | 7,668,420 |
| Deposits / Depozitet, kaparet | 8,610 | 4,330.00 |
| Comm. Req.from liquid.SOE / Kërkesat ndaj ndërmarrjeve në falimentim | | |
| Share and participation / Akcionet dhe pjesëmarjet | | |
| Machinery / Equipment / Inventari, Paimet dhe Makinat | 4,929,204 | 5,050,846 |
| Buildings / Ndërtesat | 1,292,144 | 1,292,144 |
| Land / Toka | 1,321,100 | 1,321,100 |
| Total ASSETS / Gjithsejtë MJETET | 12,833,645 | 12,501,527 |
| LIABILITIES & EQUITY / DETYRIMET DHE KAPITALI | | |
| Current Liabilities / Detyrimet afat shkurte | | |
| Accounts Payable / Logaritë e pagueshme | 5,753,556 | 4,726,906 |
| Income Tax.Pay./ Tatimi në të Ardhurën, i pagueshëm | 1,878,452 | 770,129 |
| Accrued Exp.& receipt Advent / TE HYRAT E SHTYRA | 2,667,959 | 1,819,389 |
| Short - Term Borrowings / Huatë afat shkurte | 1,207,146 | 2,137,388 |
| Other short term Liabilities / Detyrimet tjera afat shkurta | | |
| Non - Current Liabilities / Detyrimet afat gjate | | |
| Received Deposits / Depozitet e pranuar (marruna) | 0 | - |
| Overdraft / Mbitërheqjet bankare | | |
| Long - Term Borrowings / Huatë afat gjate | | |
| Total Liabilities / Gjithsejtë Detyrimet | 5,753,556 | 4,726,906 |
| Equity / Kapitali | | |
| SOEs Capital Stock / Kapitali i Ndërmarrjes | 7,080,088 | 7,774,621 |
| Grants-Financial / Ndhmat,Grantet,Dhuratat- financiare | 10,562,564 | 10,562,564.00 |
| Grants-capitalized / Ndhmat,Grantet,Dhuratat- e kapitalizuara | | |
| Retained earnings / Fitimet (Rezultatet) e bartura | (2,787,944) | (2,331,331) |
| Reported Profit / Fitimi i periudhës raportuese | (694,532) | (456,613) |
| Total Liabilities / Equity / Gjithsejtë Detyrimet dhe Kapitali | 12,833,644 | 12,501,527 |

 Confirmed by/Konfirmoi:
 Job Title/ Pozita: Drejtor Financiar
 Telephone: 038 541 780

 Fellanze Pula
 Kryeshefe Ekzekutive
 Telephone: 038 541 166